

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета образования  
города Курска

С.И. Белкин

2020 года



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18 имени А. С. Сергеева» города Курска  
(полное наименование образовательной организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточное количество информационной базы, по мнению потребителей услуг, размещенной на официальном сайте образовательных организаций.	Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте школьной образовательной организации в соответствии с	2020-2022	Капленкова Н.П., заместитель директора по УВР	2020-2022	Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ОО

	положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования				
<p>Недостаточно обеспечена доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию; не размещается на официальном сайте ОО информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан, не отражается результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникацион-ных ресурсов; несвоевременно рассматриваются предложения потребителей об улучшении условий оказания образовательных услуг</p>	<p>Создание на официальных сайтах образовательных организаций электронных форм для обращений участников образовательных отношений.</p> <p>Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение.</p> <p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг.</p> <p>Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов</p>	<p>2020-2022</p> <p>Ежемесячно в течение 2020-2022 годов</p> <p>Ежемесячно в течение 2020-2022 годов</p> <p>Ежемесячно в течение 2020-2022 годов</p>	<p>Капленкова Н.П., заместитель директора по УВР</p> <p>Капленкова Н.П., заместитель директора по УВР</p> <p>Капленкова Н.П., заместитель директора по УВР</p> <p>Капленкова Н.П., заместитель директора по УВР</p>	<p>2020-2022</p> <p>Ежемесячно в течение 2020-2022 годов</p> <p>Ежемесячно в течение 2020-2022 годов</p> <p>Ежемесячно в течение 2020-2022 годов</p>	<p>Получение доступа потребителей услуг к информации о количестве, ходе и результатах рассмотрения обращений, жалоб, предложений и вопросов в образовательной организации</p>
<p>В недостаточном объеме проводится работа по привлечению активных пользователей сайта</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на привлечение активных пользователей сайта</p>	<p>2020-2022</p>	<p>Капленкова Н.П., заместитель директора по УВР</p> <p>Гладилина М.И., заместитель директора по</p>	<p>2020-2022</p>	<p>Воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;</p>

			УВР Вакарева О.В., заместитель директора по ВР		повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточное материально - техническое оснащение образовательных организаций, в том числе и для пребывания детей с ОВЗ, детей-инвалидов (отсутствие выделенных стоянок для автотранс-портных средств инвали- дов; отсутствие в некоторых детских садах подъемников для инвалидных колясок, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок)	Финансирование образовательных орга- низаций в рамках муни- ципальной программы «Развитие образования в городе Курске на 2019-2024 годы»	2020-2022.	Комитет образования города Курска	2020-2022.	Повышение материально- технического оснащения образовательны х организаций, в том числе и для комфортного и доступного пребывания детей с ОВЗ и детей- инвалидов
	Привлечение образовательными организациями к материально-техническому оснащению спонсоров	2020-2022	Директор школы Медвецкая С. Г., администрация школы	2020-2022	
	Организация работы с попечительским советом образовательной организации по выделению средств на материально-техническое оснащение.	2020-2022.	Директор школы Медвецкая С. Г., администрация школы	2020-2022.	
	Осуществление образовательной организацией мероприятий по доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе, дублирование надписей и	2020-2022	Директор школы Медвецкая С. Г., Осетров С.П., заместитель директора по АХР	2020-2022	

	графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие в некоторых детских садах подъемников для инвалидных колясок, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок).				
Недостаточная организация в образовательных организациях доступности образовательных услуг для инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими	Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих.  Проведение встреч с получателями услуг учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами	2020-2022  2020-2022	Комитет образования города Курска, Директор школы Медвецкая С. Г., Гладилина М.И., заместитель директора по УВР  Директор школы Медвецкая С. Г., Гладилина М.И., заместитель директора по УВР	2020-2022  2020-2022	Повышение доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей с ОВЗ, в том числе для детей-инвалидов.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла –	Организация работ по приобретению сменных	2020 -2023	Директор школы Медвецкая С. Г., Осетров	2020 -2023	Подать учредителю

коляски	кресел – колясок		С. П., зам. дир. по АХР		заявку на выделение денежных средств
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация работ по оборудованию помещений средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020 -2023	Директор школы Медвецкая С. Г., Осетров С.П., зам. дир. по АХР	2020 -2023	Подать учредителю заявку на выделение денежных средств
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Организация работ по оборудованию помещений средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	2020 -2023	Директор школы Медвецкая С. Г., Осетров С. П., зам. дир. по АХР	2020 -2023	Подать учредителю заявку на выделение денежных средств
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации</b>					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательных организаций  Разработать критерии по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательных организаций.	2020-2022	Директор школы Медвецкая С. Г., администрация школы	2020-2022	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

	Проводить для работников образовательных организаций тренинги, деловые игры, мастер-классы				Развитие и повышение навыков коммуникации
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>					
Недостаточно используется обратная связь между образовательной организацией и получателями услуг для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг  Необходимо совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями обучающихся, в процессе совместных мероприятий	Проводить опросы, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг	2020-2022	Директор школы Медвецкая С. Г., администрация школы	2020-2022	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг
	Организация совместных мероприятий родителей, законных представителей с детьми и педагогами образовательных организаций	2020-2022	Директор школы Медвецкая С. Г., администрация школы	2020-2022	

Директор школы



С. Г. Медвецкая